

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SITE NA INTERNET

Conduta Geral

1. É proibido transmitir através de nossos serviços material pornográfico, erótico ou que viole qualquer lei, municipal, estadual, federal ou norte-americana.
2. Os serviços de hospedagem devem ser utilizados para fins honestos. A transmissão, distribuição ou armazenamento de qualquer material, que viole qualquer lei, municipal, estadual, federal ou norte-americana, com arquivos de qualquer espécie (imagem, texto, link, som, vídeo ou qualquer outro) que contenham pedofilia, pornografia, erotismo, arquivos que violem leis de Copyright e direitos autorais, como arquivos MP3, arquivos de ROMS, vídeos ou qualquer outro, são expressamente proibidos, a menos que se tenha autorização expressa por escrito do autor para tanto.
3. Distribuir de forma abusiva e generalizada por e-mail, ou enviar propaganda não solicitada (SPAM), partindo de um de nossos servidores por domínio hospedado em na JLNET, é expressamente proibido e será considerado como infração grave.
4. A JLNET - Network Informática Ltda. se reserva no direito de suspender os serviços cujo site em questão contiver arquivos que violem este contrato, com reativação somente após regularização, não isentando o cliente do pagamento da mensalidade nem dos dias em que o site possa ficar desativado por estar em desacordo com as cláusulas deste contrato.
5. O cliente se responsabiliza por informar seus dados pessoais e de cobrança sempre atualizados. Envio de informações falsas é proibido, e caso ocorra implica no cancelamento do contrato e dos serviços.
6. O cliente é inteiramente responsável pelo conteúdo de seu site, e caso venha a violar alguma lei ou cláusula deste, deverá arcar com todos os custos e penas previstas na lei, inclusive multas e processos que vierem a ser gerados contra a JLNET – Network Informática Ltda. devido a mau uso ou violação dos termos deste, bem como violação das leis municipais, estaduais, federais e/ou norte americanas.
7. Para o uso correto deste serviço é necessário ter conhecimentos de informática, internet, protocolos, programação (caso haja no site) e operações técnicas básicas. Falhas provocadas por erros de programação, prejudicando o desempenho de nossos servidores ocasionando problemas aos demais clientes, levarão a desativação do site até que o problema seja corrigido pelo cliente ou

ainda por terceiros contratados por este, para este fim. Não é de responsabilidade da JLNET - Network Informática Ltda. oferecer estes conhecimentos e/ou prestar suporte técnico relacionado a ele.

8. A JLNET - Network Informática Ltda. se reserva o direito de mudar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados com prévio aviso de no mínimo 24hs, (atualizações dos servidores, atualizações de hardware e etc...), sempre zelando pelo bom funcionamento dos serviços.

9. O cliente tem ciência e concorda com o fato de que a JLNET - Network Informática Ltda. poderá suspender os serviços, se porventura este violar qualquer termo deste contrato, e o serviço só será re-ativado após o cliente tomar as devidas providências para regularizar sua situação, de acordo com os termos deste contrato.

10. A guarda da senha para acesso aos serviços e sistemas envolvidos no processo de hospedagem bem como para todos os outros serviços é de total e exclusiva responsabilidade do cliente. Não caberá a JLNET - Network Informática Ltda. Nenhuma responsabilidade pelo extravio ou uso indevido da mesma, por descuido do cliente.

11. A JLNET - Network Informática Ltda. não se responsabiliza por problemas ocasionados por perda de dados na transmissão, interrupção dos serviços causados por negligência das empresas envolvidas no processo de conexão, erros e omissões do cliente, falha de desempenho ocasionado por problemas de programação e erros de script, erros ocasionados por defeitos no hardware do cliente, falhas ocasionadas pelo provedor de acesso, não se responsabiliza inclusive por informações sigilosas enviadas por e-mail.

12. A prática do envio de propaganda ou e-mail marketing não solicitado, ou seja a prática de (SPAM) será punida rigorosamente com a suspensão dos serviços de SMTP(servidor de envio de mensagens), de forma que o cliente ficará impossibilitado de praticar novamente o SPAM utilizando nossos servidores.

13. A pasta “lixeira” ou “itens excluídos” do sistema de webmail terá limpeza periódica diária, onde a JLNET se compromete em manter somente os últimos 30 dias de mensagens e arquivos enviados para esta pasta, o controle será feito com base na data em que a mensagem foi recebida. Nenhuma outra pasta no sistema terá serviço de limpeza, somente a pasta “lixeira” ou “itens excluídos”.

14. A partir do momento em que ocorrer o cancelamento/rescisão do contrato de hospedagem, a JLNET - Network Informática Ltda. passa a não ter mais nenhuma responsabilidade sobre os dados que foram deixados ou acidentalmente esquecidos em seus servidores, sendo que o cancelamento/rescisão do contrato torna apta a antes contratada, a apagar todo o conteúdo sem exceções, que forem referentes ao domínio em questão, inclusive dados, arquivos e configurações de qualquer espécie. A JLNET - Network Informática Ltda. não se obriga a fornecer

de modo algum nenhum tipo de conteúdo esquecido ou acidentalmente deixado em seus servidores após o cancelamento/rescisão do contrato, e caso ainda haja arquivos em back-up (cópia de segurança), a mesma poderá fornecê-los mediante valor que deverá ser estipulado para a restauração desse conteúdo na data da solicitação.

Pagamento

15. Todos os valores mensais, trimestrais, semestrais, anuais, taxas e serviços deverão ser pagos de acordo com o preço estipulado em nosso site, ou em caso de pacotes especiais serviços, estes deverão estar autorizados por e-mail que deve ser enviado pelo cliente aprovando o valor. Os pagamentos devem ser feitos de acordo com o período estipulado na contratação e pagos em REAIS, na data de vencimento correta ajustada pelas partes.

16. O pagamento das mensalidades, deverá ser efetuado rigorosamente nas datas de vencimento, tendo como base à data de assinatura do serviço.

17. O não cumprimento do disposto acima, será considerado como infração contratual.

18. Após 10 (dez) dias de vencimento da mensalidade, a prestação do serviço será suspensa, sem isentar o cliente da obrigação do pagamento dos valores em aberto e os arquivos, informações e e-mails referentes à conta serão mantidos no servidor por mais 20 dias. Após mais 20 dias, totalizando 30 dias de atraso a responsabilidade de honrar o pagamento dos valores em aberto continua e os arquivos serão apagados do servidor. Para a reativação dos serviços, o cliente deverá efetuar o pagamento dos valores em aberto. Em caso de re-incidência de atraso na mensalidade os serviços serão suspensos imediatamente após o vencimento (no dia útil subsequente ao vencimento).

19. A JLNET - Network Informática Ltda. se reserva no direito de não aceitar novas contas de clientes com histórico de inadimplência ou de desobediência contratual, Principalmente se a violação do contrato for por prática de SPAM.

20. A JLNET - Network Informática Ltda. se reserva no direito de alterar as taxas e preços dos serviços mediante notificação ao cliente com 30 (trinta) dias de antecedência da data em que estas entrarão em vigor, bem como prover serviços adicionais somente ao assinante que estiver em dia com suas mensalidades.

21. As partes elegem o Foro da Comarca de Iguape/SP como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Cancelamento

22. O prazo deste contrato é por tempo indeterminado, sendo renovado automaticamente pelo mesmo período contratado, caso não haja prévio aviso por parte do cliente.

23. O serviço provido pela JLNET - Network Informática Ltda. poderá ser cancelado pelo cliente a qualquer momento sem penalidade, desde que as mensalidades estejam devidamente quitadas.

24. A taxa de inscrição, e a primeira mensalidade que é paga no ato da assinatura, bem como as demais mensalidades, não serão devolvidas em hipótese alguma.

25. A JLNET - Network Informática Ltda. não se responsabiliza pelo desligamento de domínio em caso de não pagamento das taxas da Network Solution - EUA e/ou da FAPESP-BRASIL, ou qualquer outro órgão de registro de domínios bem como o não envio dos documentos solicitados por estes órgãos. Neste caso a responsabilidade de pagamento dos encargos devida a estes órgãos deverá ser diretamente acertada com os mesmos.

A VIOLAÇÃO DE QUALQUER TERMO DESTES CONTRATOS RESULTARÁ NAS PENALIDADES NELES CONTIDAS, OU EM IMEDIATO CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS, CASO A PENALIDADE SEJA DE ORDEM GRAVE, COMO VIOLAÇÃO DE LEIS OU SPAM. NÃO SENDO DEVOLVIDO O DINHEIRO PAGADO REFERENTE ÀS MENSALIDADES OU INSCRIÇÃO, POIS AO ENVIAR SEUS DADOS, EFETIVANDO ASSIM A ASSINATURA DIGITAL DO CONTRATO, O CLIENTE ESTÁ CONCORDANDO INTEGRALMENTE COM O CONTEÚDO DESTES CONTRATOS E COM AS REGRAS NELES IMPOSTAS.